

Адрес: 115054, Москва, Стремянный переулок, 11
Тел.: +7 495 785 4407
Факс: +7 495 785 4407
E-mail: info@irptec.ru
Web: www.irptec.ru



IRP Quality Management System

IRP Quality Management System – система менеджмента качества и снижения операционных рисков

Какие проблемы решает программный продукт IRP Quality Management System?

- Минимизация затрат на поддержку системы менеджмента качества вашей организации
- Снижение операционных рисков, в том числе снижение зависимости от "человеческого фактора"
- Подготовка к аудиту на соответствие системы менеджмента качества организации международному стандарту ISO 9001:2008

Программный продукт компании **IRP** Technology обеспечивает моделирование системы управления предприятием и автоматизацию системы управления качеством в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2008. IRP Quality Management System обеспечивает:

- Разработку и поддержку модели функционирования организации на основе организационной структуры и модели бизнес-процессов
- Разделение функций, ответственности, полномочий и целей между подразделениями компании
- Поддержку внедрения и сопровождения системы менеджмента качества

IRP Quality Management System (IRP QMS) может быть использован в **организациях любых размеров и видов деятельности.**

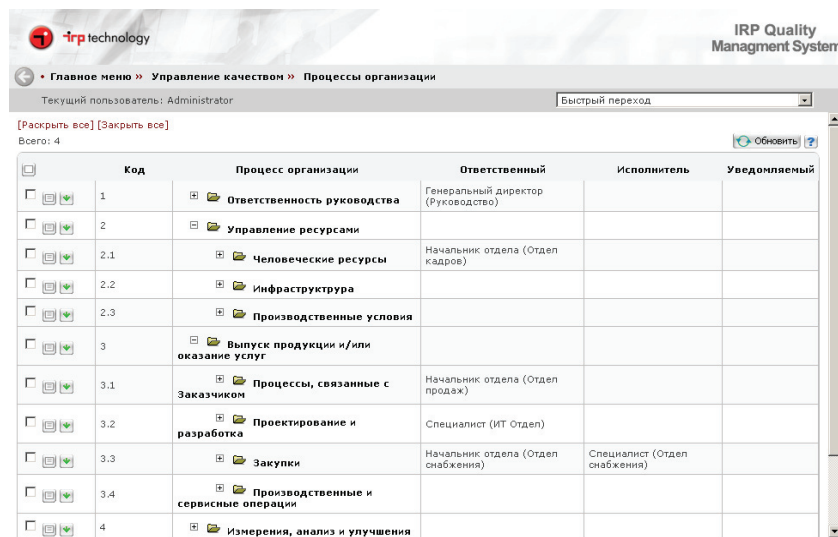
Почему IRP Quality Management System?

- Быстрота: легко и быстро внедряется
- Удобство: процессы и справочники представлены в виде понятных таблиц и форм
- Простота: интерфейс интуитивно понятен
- Универсальность: учитываются все требования стандарта ISO 9001:2008, что позволяет автоматизировать систему менеджмента качества на любом предприятии
- Гибкость: возможность дополнительной настройки под индивидуальные потребности предприятия
- Мульти-платформенность: сервер системы может быть развернут на любой операционной системе, для которой существует виртуальная Java машина; поддержка всех популярных серверов приложений
- Экономичность: рабочее место пользователя не требует специального ПО или дорогостоящего оборудования, используется только Интернет браузер
- Интеграционные возможности: технология IRP ProcessFrame (<http://www.irptec.ru/product-frame.php>) основанная на принципах SOA (Service Oriented Architecture)

IRP Quality Management System

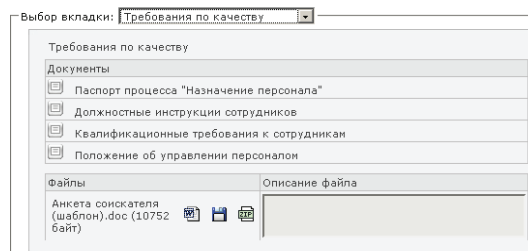
Решение **APM** офицера по качеству на основе **IRP Quality Management System** предоставляет следующие **возможности**:

- Рабочее место менеджера по качеству разработано в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2008
- Проектирование процессов и процедур СМК в удобном табличнотекстовом виде
- Регистрация процессов организации и установка взаимосвязей между ними, назначение ответственных и исполнителей



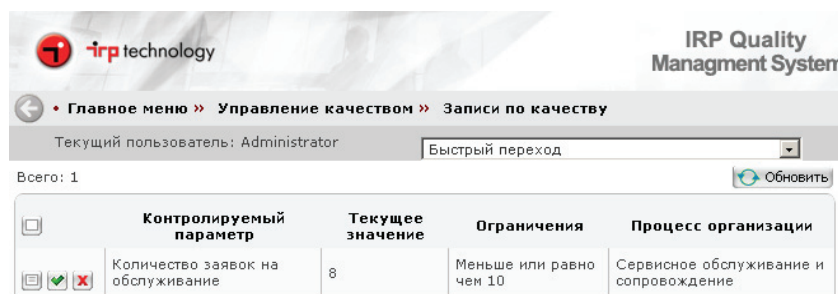
Код	Процесс организации	Ответственный	Исполнитель	Уведомляемый
1	Ответственность руководства	Генеральный директор (Руководство)		
2	Управление ресурсами			
2.1	Человеческие ресурсы	Начальник отдела (Отдел кадров)		
2.2	Инфраструктура			
2.3	Производственные условия			
3	Выпуск продукции и/или оказание услуг			
3.1	Процессы, связанные с Заказчиком	Начальник отдела (Отдел продаж)		
3.2	Проектирование и разработка	Специалист (ИТ Отдел)		
3.3	Закупки	Начальник отдела (Отдел снабжения)	Специалист (Отдел снабжения)	
3.4	Производственные и сервисные операции			
4	Измерения, анализ и улучшения			

- Управление нормативной документацией создание, изменение, со гласование, распространение и архивирование документов по процессам
- Использование системы как единой базы знаний по процессам организации и действиям в исключительных ситуациях
- Удобный способ контроля и актуализации всей документации, описывающей СМК организации



Документы
Паспорт процесса "Назначение персонала"
Должностные инструкции сотрудников
Квалификационные требования к сотрудникам
Положение об управлении персоналом

- Формирование записей по качеству в режиме реального времени



Контролируемый параметр	Текущее значение	Ограничения	Процесс организации
Количество заявок на обслуживание	8	Меньше или равно чем 10	Сервисное обслуживание и сопровождение

- Формирование отчетности по системе управлением качеством

Методология: IRP QMS разработан на основе требований международного стандарта ISO 9001:2008.